**广东财经大学教务处服务器维保服务采购询价文件**

**项目编号:** FA-202206-033

**项目名称：**教务处服务器维保服务

**采购预算：**60000元

**一、服务概述**

**1.1总体要求**

为配合广东财经大学教务处两台宝德服务器维护，能够迅速响应服务器设备的使用情况，有效保障用户的服务器硬件及软件工作环境的运行稳定。本项目拟招服务器设备维护服务商一名，服务期为壹年，从2022年9月10日起计。

**1.2供应商资格要求**

1.2.1具备《中华人民共和国政府采购法》第二十二条资格条件。

1.2.2具备中华人民共和国境内注册的独立法人资格，持有有效的企业法人营业执照。

1.2.3 具备服务器软、硬件及相关设备的安装维修、技术维修等相关业绩（提供合同证明）。

**1.3对供应商的总体要求**

1.3.1能够为用户提供专业化的服务器外包服务。

1.3.2通过有效的管理制度为采购人服务器设备正常运作提供有力保障。

1.3.3供应商要拥有全面的技术背景，有能力为采购人提供服务器软、硬件维修、维护等全面的技术服务。

1.3.4能在采购人要求时间内响应其的服务需求，并能显著减少故障率，最大限度的保障采购人日常工作的不间断进行。

**1.4 服务要求**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **服务对象** | **服务时间** | **响应时间** | **修复时间** | **服务方式** |
| 宝德服务器维护服务 | 7×24 | 2小时 | 2小时 | 现场服务、电话、远程服务等 |

**1.5投标报价**

投标总价为总包价，包括供应商须根据招标要求到达设备现场进行维修服务所产生的所有费用。报价应包括：外派人员产生的所有费用、设备零配件费、设备维修服务费、外出办事费用、设备送修的交通费、保险费、技术培训费以及各种税费等所有完成本项目所产生的任何费用，不得在投标报价之外还有其他费用出现。

**二、服务实施的范围**

**2.1服务实施的场所**

服务实施场所为广东财经大学广州校区。

广州校区地址：广州市海珠区仑头路21号。

**2.2服务实施的对象**

供应商负责维护采购人广州校区使用的服务器软、硬件。具体清单如下：

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **名称** | **型号** | **数量** |
| 1 | 宝德服务器 | PR4885G | 2台 |
| 2 | VMware虚拟化软件 | VMware vCloud Suite 6 Standard | 8套 |

**三、服务实施内容**

**3.1服务**

按照采购人实际维护、维修的需求，结合目前采购人在实际工作中硬件方面遇到问题，供应商需有如下的软、硬件服务：

**3.1.1硬件设备检查**

供应商应在合同签署前，提供一份详细的采购人系统检查报告，包括系统的设备明细清单、工作状况、工作环境和分布地点等，在之后的维修维护工作中记录和整理系统工作各项资料，以便于学校的科学管理。

**3.1.2硬件维修及取修**

供应商提供硬件维修服务：所有更换硬件费用应计入投标价格内，并保证同一故障维修更换后至少有三个月的保修期。

3.1.2.1供应商应保证在接到电话后，在2小时内做出反应，前往设备地点解决问题。

3.1.2.2技术人员不能现场解决的故障，供应商需尽力缩短整个维修过程的时间，每次维修不得超过三个工作日。

**3.2软件服务**

供应商向采购人提供虚拟服务器软件的安全服务、升级服务等。

**3.3维护记录和分析服务**

供应商应建立一个专用的维护档案，用于记录每次服务的内容和所作的操作，能随时按采购人要求提供相应报告。

**四、服务形式**

**4.1现场服务**

4.1.1供应商能7×24对采购人的故障设备进行检修，以保证采购人的办公需求。

4.1.2工程师均需具备两年或以上同类服务器软、硬件维护工作经验。

**4.2电话服务与技术支持**

供应商应设立专线服务电话，提供7×24的电话受理服务，提供保障和技术支持。

###

### 五、付款方式

在签定合同正式生效后的一个月内，供应商向学校开具合法的正式发票，学校在收到发票后15工作日内向供应商支付合同总金额的90%；余下的10%质保金根据服务质量，视情况1年后无息退还。如有因供应商原因造成采购人损失的，质保金不退还，且视情况保留追究供应商责任的权利。

1. **报价文件内容**
2. 按要求提交加盖报价供应商公章的《报价声明》。
3. 按要求提交加盖报价供应商公章的《报价明细表》、《报价一览表》。
4. 提交企业法人《营业执照》副本或事业单位法人证书或法人登记证书复印件，并加盖报价供应商公章。
5. 按要求提交法定代表人证明书、授权委托书。
6. 提交本项目要求的其他技术（或服务）响应文件，并加盖报价供应商公章。

**七、项目报价要求：**

1. 各供应商报价应为一次性报价，否则为无效报价。
2. 报价供应商只能提供一份报价方案，否则为无效报价。
3. 报价文件不符合要求者视为无效报价。
4. 供应商报价超过预算金额的视为无效报价。
5. 本次询价须满足3家或以上供应商提交报价；若不足三家，本次询价失败。
6. 无论询价结果如何，供应商应承担准备文件和递交文件所发生的任何成本和费用。
7. 供应商所递交的报价文件须密封完好。采购人拒收没有密封完好的报价文件。
8. 递交了报价文件但不参加唱价的供应商，视为默认唱价结果。

**八、确定成交供应商原则**

1. 在通过资格性与符合性审查、满足技术（或服务）需求的基础上，按照**报价最低原则**确定成交供应商。有效报价最低的的供应商为第一成交供应商，有效报价第二低的供应商为第二成交供应商，有效报价第三低的供应商为第三成交供应商。
2. 当出现相同报价时，在有效报价的前提下，如第一、二名为相同报价的，以先报价的供应商为中标供应商。
3. 若成交供应商放弃成交资格或不按照学校采购制度的规定签订合同或被采购人单方面解除合同的，采购人有权依照排名先后顺序依次选择其他供应商作为成交供应商。

**九、如果本次供应商报价均超过本项目预算金额，本次询价采购失败。**

**十、报价文件送达时间：**2022年6月27日（星期一）上午10：00前（备注：此日期应与公告截止时间相隔3天以上）

**十一、报价文件送达地点：**本次报价为网上报价，报价文件纸质版签字盖章后扫描成电子版于规定时间内发至邮箱17800539@qq.com 。

**十二、询价评审时间：**2022年6月27日（星期一）上午10：00（备注：此日期应与报价文件送达日期一致）

**十三、与本项目相关的澄清、更正、成交结果等内容均在学校采购网发布。**

联 系 人： 廖彦欢

联系电话： 020-84096843

邮箱： 17800539@qq.com

**十四、本询价文件未尽事宜的解释权属于广东财经大学**

附件1

**报价声明**

广东财经大学：

我方确认收到贵方提供的FA-202206-033**教务处服务器维保**询价文件及相关附件的全部内容，我方：**(报价人名称)** 作为报价供应商正式授权 **(授权代表全名、职务、身份证号码)** 代表我方进行有关本项目询价的一切事宜。

在此提交的报价文件正本 **1** 套，副本 **1** 套，电子稿 1 套，**报价文件包括如下内容：**

1. **本报价声明。**
2. **报价一览表、报价明细表。**
3. **企业法人《营业执照》副本或事业单位法人证书或法人登记证书复印件。**
4. **法定代表人证明书、授权委托书。**
5. **其他技术（或服务）响应文件。**

**我方已完全明白询价文件的所有条款要求，并重申以下几点：**

1. 我方严格遵守贵校采购有关规定。
2. 我方具备履行合同所必需的设备和专业技术能力。
3. 我方已认真阅读询价文件及相关附件的全部内容，对本次询价作出实质性响应。
4. 我方明白，如最终被确定为成交供应商，必须积极配合贵校、按照贵校采购制度规定的程序签订合同、履行约定。如我方不按贵校采购制度的规定签订合同，贵校有权将成交资格授予其他供应商。如我方有违约行为，贵校有权单方面解除合同并相应追究我方经济和法律责任。
5. 我方同意按照贵校的要求提供与报价有关的其它任何数据、信息或资料，并对其真实性和合法性负责。
6. 我方报价已包含应向知识产权所有权人支付的所有相关税费，保证所供货物、服务来源合法有效，保证采购人在中国使用我方提供的货物、服务时，如有第三方提出侵犯其知识产权或其他主张的，由我方承担因此产生的法律责任和经济责任。
7. 近三年，我方在经营销售活动中没有违法行为，在招标投标、政府采购领域中没有违规和违约行为。

报价供应商（公章）：

日期：2021年 月 日

**（注：本报价声明为必要文件，必须加盖报价供应商公章，否则，作无效报价处理）**

附件2-1

**报价一览表**

货币单位：人民币元

|  |  |
| --- | --- |
| **项目名称** | 教务处服务器维保 |
| **项目编号** |  |
| **总报价（元）** | **￥**  |
| **大写：**  |
| **备注** |  |

注：

1. 本表报价包含完成本项目应预见和不可预见的一切含税费用。
2. 表中总报价小写金额与大写金额不一致的，以大写金额为准。
3. 填写此表时不得改变表格的形式。
4. 以上表中内容必须计算机录入、填写、打印。手写按无效报价处理。

报价供应商（公章）：

联 系 人：

联系电话：

日 期：

**（注：本报价表为必要文件，必须加盖报价供应商公章，否则，作无效报价处理）**

附件2-2

**报价明细表**

货币单位：人民币元

| **序号** | **名称** | **产品描述** | **参考图片**  | **数量** | **单位** | **单价** | **总价** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | 服务器维保 | 宝德服务器2台机 VMware虚拟化软件8套的维保服务 |   | 1 | 件 |  |  |

注：合计的“总报价”要与《报价一览表》中的“总报价”一致，否则视为自动放弃询价资格。

 报价供应商（公章）：

日期： 年 月 日

**（注：本报价表为必要文件，必须加盖报价供应商公章，否则，作无效报价处理）**

附件3

**法定代表人证明书**

（法定代表人姓名）同志，( 身份证号码： )现任我单位 （报价供应商名称、职务） ，为法定代表人，特此证明。

营业执照号码：

经 济 性 质：

成立日期：

|  |
| --- |
| **附法定代表人身份证复印件** |

报价供应商（公章）：

报价供应商地址：

**法定代表人（签名）：**

日 期：

（注：本证明书为**必要文件（不得改变格式）**，必须按要求**加盖公章**，必须有法定代表人**亲笔签名**，否则，作无效报价处理）

附件4

**授权委托书**

**致:广东财经大学**

本授权书声明： （法定代表人）是注册于 （国家或地区）的（投标供应商名称）的法定代表人，现任 职务。在 采购项目（项目编号为： ）的询价，现授权 （姓名、职务）作为我单位的全权代理人，以我方的名义处理一切与之有关的事宜。

本授权书于 年 月 日签字生效，有效期至 年 月 日。

|  |
| --- |
| **附被授权人身份证复印件** |

 报价供应商（公章）：

地 址：

 **法定代表人（签名）：**

**代理人（签名）：**

（注：法定代表人为投标供应商代表并**亲自签署**报价文件的可不提交，**否则**，本委托书为**必要文件（不得改变格式）**，必须有**法定代表人**和**代理人**的**亲笔签名**，必须加盖**公章**，且有效期不得短于报价截止日，否则，作无。