广东财经大学2022年标准化考场系统维修和保养服务项目询价文件

根据《广东财经大学校内分散采购实施办法（试行）》有关规定，我校拟通过简易询价采购方式选定一家供应商负责提供**广东财经大学2022年标准化考场系统维修和保养服务采购**，欢迎符合资格条件的单位前来报价。具体询价内容如下：

1. **项目编号:**
2. **项目名称：**广东财经大学2022年标准化考场系统维修和保养服务采购
3. **采购预算：**58,500元

金额为固定不变价，已包括但不限于安装调试、检验、包装、运输、技术服务、售后服务、质保期保障服务、所有税费等，以及政策性文件规定及合同包含的所有风险（包括但不限于国家和地方的法律法规政策变动风险、市场价格波动风险等）等各项费用。

1. **服务期限：2022年度**
2. **采购方式：公开询价**
3. **服务商资格：服务商需中标过高校网上巡查系统或标准化考场服务类似项目（需提供合同复印件，须含合同签字或盖章页并能证明以上所述的章页内容，如含设备名称、合同日期等信息），本项目不接受联合体投标。**
4. **用户需求及清单要求**

为用户考前定期上门服务一次，重要国家考试需提供至少2名技术人员（指派专业且具有从事过五年以上高校考场项目工作经验）驻场保障，每次的维护范围包括：

7.1合同签订后对所有设备进行检查，对拾音器、硬盘、屏蔽器等有问题的设备进行与合同型号一样的设备免费更换。听取并解决广东财经大学在半个月中遇到的技术问题；

7.2检查硬盘录像机嵌入型的检查机器的稳定性，检查硬盘是否正常，有无坏道。

7.3检查系统使用情况，若有故障就马上修正；

7.4检查整理网络及通信线路；检查系统运行情况，包括主机系统，查杀电脑病毒，检查服务器备份情况，如有异常马上修复问题。检查关键部位的摄像机情况，如发现问题及时处理。

7.5检查摄像机、摄像机电源、拾音器、交换机、巡考网关、硬盘录像主机NVR、工作站、电视墙等巡查系统中其他相关设备工作是否正常，若有异常当场调整；如设备需要更换的，双方协商确定价格。设备需要维修的，一切人工费用由服务商承担。

7.6为设备清洁灰尘及巡检是否工作正常，包括摄像机等巡查系统相关设备，在研究生考试前一周内进行，以保证考试正常运行。

7.7回答用户在使用中遇到的技术问题；保养及维修服务期内, 设备故障报修响应，响应时段为7×24×1,即一个星期7天,每天24小时,在市区内1小时响应。2小时内派技术人员到现场处理，4小时排除故障。如果设备故障在检修4小时后还未能排除,服务商在72小时内提供不低于故障设备规格型号文件的备用设备供系统使用，直至故障设备修复。

7.8保养与维修制度采用维修记录制。每次保养或维修时均把维修工作内容记录下来，双方经办人在的维修卡上签名，以便日后可以检查维修工作的履行，便于双方互相监督合作。

7.9凡是免费提供的设备材料均提供3个月的免费保修期（人为损坏除外）；

7.10服务商提供硬件维修服务，如硬件损坏无法维修则应予以更换新的配件，所有更换的硬件应保证为全新的原型号规格的配件或性能优于原有配件的硬件，且单价低于2000元设备费用应计入采购价格内。服务商保证同一故障维修更换后至少有三个月的保修期。

7.11在保养及维修服务期内，服务商免费为用户工作人员培训系统有关操作使用。具体培训时间、地点由双方协商确定。

7.12其他服务要求：应定期安排员工到用户做好设备日常维修保养工作，日常维修保养工作次数不得低于12次/年。当广东财经大系统或设备出现故障时，由广东财经大学通知服务商,服务商接到通知后应即时派出工程人员前往检查，并按报修响应时间进行服务。如需更换设备，服务商须在3天内更换；如更换的设备需从本省以外采购，服务商需书面向广东财经大学提出申请时间。如服务商未按协议约定履行服务的，广东财经大学有权另行委托其他人提供维保服务，由此产生的费用从广东财经大学应向服务商支付的款项中扣除。不按约定提供服务超过三次的，广东财经大学有权解除合同，广东财经大学不再向服务商支付任何费用，服务商应向广东财经大学退回未履行合同内容所支付的费用。

具体设备清单

表一（2015年建设）：

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 设备名称 | 规格型号 | 产地厂家 | 单位 | 数量 |
| 一、教学楼保密室设备 |
| 1 | 130万网络摄像机 | 海康威视DS-2CD2610F-IS | 海康威视 | 只 | 8 |
| 2 | 拾音器 | PeakFire WM-100AVN |  PeakFire | 个 | 8 |
| 3 | 监控电源 | 12V2A | 国产 | 台 | 8 |
| 4 | 光纤模块 | SFP-GE-LX-SM1310-A | H3C | 个 | 2 |
| 5 | 监控专用硬盘 | 西数WD30PURS | 西数 | 块 | 2 |
| 6 | 门禁系统 | 智能门禁锁FCL-4000 | 中控 | 套 | 3 |
| 　 | 教学楼保密室设备小计 |
| 二、屏蔽系统设备 |
| 1 | 手机信号屏蔽器 | WB611G | 洪威 | 台 | 100 |
| 　 | 屏蔽系统设备小计 |
| 三、教学楼标准化考场系统 |
| 1 | 130万网络摄像机 | 海康威视DS-2CD2610F-IS | 海康威视 | 只 | 82 |
| 2 | 拾音器 | PeakFire WM-100AVN |  PeakFire | 个 | 82 |
| 3 | 监控电源 | 12V2A | 国产 | 台 | 82 |
| 4 | 全千兆汇聚层交换机 | H3C LS-5120-28C-EI-H3 | H3C | 台 | 1 |
| 5 | 接入层交换机 | H3C E126B | H3C | 台  | 6 |
| 6 | 光纤模块 | SFP-GE-LX-SM1310-A | H3C | 个 | 6 |
| 7 | 解码器 | DS-6408HD-T | 海康威视 | 台 | 1 |
| 8 | 存储系统 | DS-96128N-F24 | 海康威视 | 台 | 1 |
| 9 | 监控硬盘 | 西数WD30PURS | 海康威视 | 块 | 21 |
| 10 | 管理电脑 | ProDesk 490 G2 MT | 惠普 | 台 | 1 |
| 11 | 管理平台 | 管理平台软件IVMS-9600 | 海康威视 | 项 | 1 |
| 12 | 50寸液晶电视 | 50E3000 | 创维 | 台 | 4 |
| 13 | 8口网络智能终端 | 云积-YJ-RSU08 | 云积 | 台 | 10 |
| 14 | 无线电屏蔽器 | WSC-4000 | 启明 | 台 | 32 |
| 15 | 线路检修服务 | 定制 | 丰悦 | 项 | 1 |

表二（2017年建设）：

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **分项名称** | **品牌、规格型号、主要技术参数** | **制造商** | **产地** | **数量** | **单位** |
| 1 | 300万像素宽动态红外网络摄像机1 | 海康威视DS-2CD2635XYZUV-ABCDEF  | 杭州海康威视数字技术股份有限公司 | 杭州 | 84 | 支 |
| 2 | 300万像素宽动态红外网络摄像机2 | 海康威视DS-2CD2T35XYZUV-ABCDEF | 70 | 支 |
| 3 | 支架 | 壁装支架 | 154 | 个 |
| 4 | 电源 | 摄像机专用12V 2A供电器 | 154 | 个 |
| 5 | 钟表 | 霸王(POWER)挂钟 咖色木纹静音钟8171JKS2 | 霸王(POWER) | 中国 | 33 | 个 |
| 6 | 拾音器 | PeakFire WM-CSQ-100AVN | 广州市峰火电子科技有限公司 | 广州 | 84 | 个 |
| **7** | 汇聚交换机 | H3C S5560X-30F-EI 交换容量598Gbps；包转发率216Mpps，非复用千兆光口24个，复用千兆电接口8个，可用万兆/千兆接口4个，万兆端口支持千兆自适应；业务扩展插槽1个；配置内置模块化冗余电源；支持最大万兆光接口数12；支持最大万兆电接口数8；支持扩展40G端口；配置可插拔双风扇、双电源，风扇支持端口侧/电源侧出风；支持硬件防火墙插卡； | 新华三技术有限公司 | 杭州 | 1 | 台 |
| **8** | 接入层交换机 | H3C E552C 交换性能336Gbps；包转发率96Mpps；可用千兆电接口数48个；支持千兆光接口数4个；支持复用电接口数2； | 5 | 台 |
| **9** | 光纤模块 | H3C SFP-GE-LX-SM1310-A 千兆，单模，1310nm | 10 | 个 |
| **10** | 室外单模光纤 | 12芯单模光纤（综合楼5楼弱电机房至监控中心，北五教学楼到至监控中心机房） | 深圳市红旗电工科技有限公司 | 深圳 | 1500 | 米 |
| **11** | 光纤跳线 | LC-ST-3M-SM | 10 | 条 |
| **12** | 网线 | 线规：24AWG，铜芯线径0.51mm | 69 | 箱 |
| **13** | 电源线 | RVV3\*1.5 mm² | 7500 | 米 |
| **14** | 电源线 | RVV2\*1.0 mm² | 9000 | 米 |
| **15** | 音频线 | RVVP3×0.5 mm² | 900 | 米 |
| **16** | 网络配件 | 配线架、理线器、1米跳线 | 1 | 批 |
| **17** | 电源配件 | 配电箱、电源面板、底盒 | 1 | 批 |
| **18** | 管材、配件 | 联塑 PVC管槽、管材连接配件等 | 联塑 | 广东 | 1 | 批 |
| **19** | 监控级硬盘 | 西数WD80PUZX 监控级硬盘 容量8TB,128M,串7200RPM，存储1个月 | 西数数据有限公司 | 中国 | 21 | 块 |
| **20** | 存储系统 | 海康威视DS-96128N-I24 | 杭州海康威视数字技术股份有限公司 | 杭州 | 1 | 台 |
| **21** | 流媒体平台 | 海康威视DS-VE2108C-BBC E3-1231 V3(4核3.4GHz)×1/8GB DDR3×2/1TB SATA×2/热插拔/640L\_RAID/ 1GbE×4/冗电/导轨/2U/含WinServer2008R2简体中文标准版) | 1 | 台 |
| **22** | 管理平台 | 海康威视 IVMS-9600开放200路管理权限提供3年以上免费升级。与原有监控管理平台兼容 | 1 | 套 |
| **23** | 50吋液晶监视器 | 创维50E366W LED 网络电视 全高清 1920\*1080 | 深圳创维-RGB电子有限公司广州分公司 | 深圳 | 2 | 台 |
| **24** | 布线机柜 | 国产 标准壁挂网络机柜1200\*600\*600 | 定制 | 深圳 | 2 | 台 |
| **25** | 教育考试网上巡查网关 | 云积巡查网关 YJ-VIG 128 MHD  | 广州云积软件技术有限公司 | 广东 | 1 | 台 |
| **26** | 考试作弊信号屏蔽器 | 讯飞启明WSC-3000 | 广东讯飞启明科技发展有限公司 | 广东 | 37 | 台 |
| **27** | 身份认证终端 | 讯飞启明IAE4000D | 84 | 台 |
| **28** | 手持金属探测器 | 洪威技防WB-5005BI | 北京洪威先创科技股份有限公司 | 北京 | 40 | 台 |
| **29** | 屏风办公桌椅套装 | 根据现场定制屏风办公桌椅套装 | 广州市丰悦信息技术有限公司 | 广州 | 10 | 套 |
| **30** | 系统集成 | 定制 | 1 | 项 |

**\*合同签订后对所有设备进行检查，由于设备年限达到7年，需对拾音器、硬盘、屏蔽器等有问题的设备进行与合同型号一样的设备免费更换。**

1. **服务标准**

保养及维修服务期内,设备故障报修响应，响应时段为7×24×1 , 即一个星期7天,每天24小时,在市区内1小时响应。2小时内派技术人员到现场处理，4小时排除故障。如果设备故障在检修4小时后还未能排除,服务商在72小时内提供不低于故障设备规格型号文件的备用设备供系统使用，直至故障设备修复。

1. **服务时间及服务地点**

9.1服务时间：服务期限自合同签订之日起2022年12月31日止。

9.2服务地点：广东-广州市-海珠区广东财经大学海珠校区第一教学楼、第一综合楼、北五教学楼、监控中心。

1. **用户投诉及违约责任**

10.1 设置服务质量保证金

学校以合同总额的10%作为履约保证金，采购人接到对服务商有效服务质量投诉第二次开始每次在履约保证金扣伍佰元人民币，扣完采购人有权终止合同。

10.2用户投诉处理

采购人的每次有效投诉直接与质量保证金挂钩。服务商的工程师每月接到有效投诉达三次以上，则取消该工程师服务资格，服务商必须无条件改派其他工程师。服务商设有专职的项目经理负责响应用户服务需求，项目经理对用户的投诉应在一个工作日内做出有效回复。

10.3服务争议协调

学校与服务商成立服务争议协调小组，对维修过程中遇到的问题进行协调，并做出最后决定。

10.4违约责任

服务商未能按要求提供服务的，采购人有权终止合同，由此给采购人造成的经济损失，由服务商承担。

1. **付款方式**

签订合同后，服务商 十 个工作日内提供总额90%维保款项的发票给甲方，采购人在收到发票后 二十 个工作日内开具等额支票给服务商；维保余款，合同履行期满的前一个月内进行一次全面测试并经采购人验收合格，服务商合同服务期届满后 十 工作日内提供总额10%维保款项的发票给采购人，采购人在确认验收合格且收到前述发票后 二十 个工作日内开具等额支票给服务商。

1. **报价文件内容**
2. 按要求提交加盖报价供应商公章的《报价声明》。
3. 按要求提交加盖报价供应商公章的《报价明细表》、《报价一览表》。
4. 提交企业法人《营业执照》副本或事业单位法人证书或法人登记证书复印件，并加盖报价供应商公章。
5. 按要求提交法定代表人证明书、授权委托书。
6. 提交本项目要求的其他技术（或服务）响应文件，并加盖报价供应商公章。
7. **项目报价要求：**
8. 各供应商报价应为一次性报价，否则为无效报价。
9. 报价供应商只能提供一份报价方案，否则为无效报价。
10. 报价文件不符合要求者视为无效报价。
11. 供应商报价超过预算金额的视为无效报价。
12. 本次询价须满足3家或以上供应商提交报价；若不足三家，本次询价失败。
13. 无论询价结果如何，供应商应承担准备文件和递交文件所发生的任何成本和费用。
14. 供应商所递交的报价文件须密封完好。采购人拒收没有密封完好的报价文件。
15. 递交了报价文件但不参加唱价的供应商，视为默认唱价结果。
16. **确定成交供应商原则**
17. 在通过资格性与符合性审查、满足产品需求的基础上，按照**报价综合评分原则**确定成交供应商。有效综合得分最高的供应商为第一成交供应商，有效综合得分第二高的供应商为第二成交供应商，有效综合得分第三高的供应商为第三成交供应商。
18. 当出现相同报价时，按收到递交报价文件的电子邮件先后顺序，由相同报价的供应商指定现场工作人员从号码箱中随机代抽取一个乒乓球，以乒乓球上标注的号码数作为相同报价的供应商的排名顺序（从小到大）。
19. 若成交供应商放弃成交资格或不按照学校采购制度的规定签订合同或被采购人单方面解除合同的，采购人有权依照排名先后顺序依次选择其他供应商作为成交供应商。
20. **如果本次供应商报价均超过本项目预算金额，本次询价采购失败。**
21. **报价文件送达时间：** 因疫情防控需要，本项目通过发送电子邮件方式报名，符合资格条件的供应商请在**2022年6月27日（星期一 ）上午9:00-9:30**前加盖报价人公章的报名资料扫描件，以“供应商名称+2022年标准化考场系统维修和保养服务采购项目”为邮件主题，发送至邮箱：yzb@gdufe.edu.cn
22. **询价评审时间：** **2022年06月27日（星期一）**
23. **与本项目相关的澄清、更正、成交结果等内容均在学校采购网发布。**

 联 系 人： 刘瑀

联系电话： 84096714

邮箱： yzb@gdufe.edu.cn

1. **本询价文件未尽事宜的解释权属于广东财经大学。**

招生考试处

 2022年06月20日

附件1

**报价声明**

广东财经大学：

我方确认收到贵方提供的 **广东财经大学2022年标准化考场系统维修和保养服务采购**询价文件及相关附件的全部内容，我方：**(报价人名称)** 作为报价供应商正式授权 **(授权代表全名、职务、身份证号码)** 代表我方进行有关本项目询价的一切事宜。

在此提交的报价文件正本 **1** 套，副本 **1** 套，电子稿 1 套，**报价文件包括如下内容：**

1. **本报价声明。**
2. **报价一览表、报价明细表。**
3. **企业法人《营业执照》副本或事业单位法人证书或法人登记证书复印件。**
4. **法定代表人证明书、授权委托书。**
5. **其他技术（或服务）响应文件。**

**我方已完全明白询价文件的所有条款要求，并重申以下几点：**

1. 我方严格遵守贵校采购有关规定。
2. 我方具备履行合同所必需的设备和专业技术能力。
3. 我方已认真阅读询价文件及相关附件的全部内容，对本次询价作出实质性响应。
4. 我方明白，如最终被确定为成交供应商，必须积极配合贵校、按照贵校采购制度规定的程序签订合同、履行约定。如我方不按贵校采购制度的规定签订合同，贵校有权将成交资格授予其他供应商。如我方有违约行为，贵校有权单方面解除合同并相应追究我方经济和法律责任。
5. 我方同意按照贵校的要求提供与报价有关的其它任何数据、信息或资料，并对其真实性和合法性负责。
6. 我方报价已包含应向知识产权所有权人支付的所有相关税费，保证所供货物、服务来源合法有效，保证采购人在中国使用我方提供的货物、服务时，如有第三方提出侵犯其知识产权或其他主张的，由我方承担因此产生的法律责任和经济责任。
7. 近三年，我方在经营销售活动中没有违法行为，在招标投标、政府采购领域中没有违规和违约行为。

报价供应商（公章）：

日期： 年 月 日

**（注：本报价声明为必要文件，必须加盖报价供应商公章，否则，作无效报价处理）**

附件2-1

**报价一览表**

货币单位：人民币元

|  |  |
| --- | --- |
| **项目名称** | 广东财经大学2022年标准化考场系统维修和保养服务采购 |
| **项目编号** |  |
| **总报价（元）** | **￥**  |
| **大写：**  |
| **备注** |  |

注：

1. 本表报价包含完成本项目应预见和不可预见的一切含税费用。
2. 表中总报价小写金额与大写金额不一致的，以大写金额为准。
3. 填写此表时不得改变表格的形式。
4. 以上表中内容必须计算机录入、填写、打印。手写按无效报价处理。

报价供应商（公章）：

联 系 人：

联系电话：

日 期：

附件2-2

**报价明细表**

货币单位：人民币元

| **序号** | **名称** | **产品描述** | **数量** | **单位** | **单价** | **总价** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | 广东财经大学2022年标准化考场系统维修和保养服务 | 广东财经大学标准化考场系统维修和保养服务采购方案 | 1 | 项 |  |  |
| **合计（总报价）** |  |

注：合计的“总报价”要与《报价一览表》中的“总报价”一致，否则视为自动放弃询价资格

 报价供应商（公章）：

日期： 年 月 日

**（注：本报价表为必要文件，必须加盖报价供应商公章，否则，作无效报价处理）**

附件3

**法定代表人证明书**

（法定代表人姓名： ）同志，( 身份证号码： )现任我单位 （报价供应商名称、职务） ，为法定代表人，特此证明。

营业执照号码：

经 济 性 质：

成立日期：

|  |
| --- |
| **附法定代表人身份证复印件** |

报价供应商（公章）：

报价供应商地址：

**法定代表人（签名）：**

日 期：

（注：本证明书为**必要文件（不得改变格式）**，必须按要求**加盖公章**，必须有法定代表人**亲笔签名**，否则，作无效报价处理）

附件4

**授权委托书**

**致:广东财经大学**

本授权书声明： （法定代表人： ）是注册于 （国家或地区）的（投标供应商名称）的法定代表人，现任 职务。在 采购项目（项目编号为： ）的询价，现授权 （姓名、职务）作为我单位的全权代理人，以我方的名义处理一切与之有关的事宜。

本授权书于 年 月 日签字生效，有效期至 年 月 日。

|  |
| --- |
| **附被授权人身份证复印件** |

 报价供应商（公章）：

地 址：

 **法定代表人（签名）：**

**代理人（签名）：**

（注：法定代表人为投标供应商代表并**亲自签署**报价文件的可不提交，**否则**，本委托书为**必要文件（不得改变格式）**，必须有**法定代表人**和**代理人**的**亲笔签名**，必须加盖**公章**，且有效期不得短于报价截止日，否则，作无效报价处理。